

Anliegen der Eltern an Schulleitung und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stechlinsee-Grundschule

Die Stechlinsee-Grundschule unterstützt die partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern. So ist es allen Eltern möglich, direkt mit den Lehrkräften, pädagogischen Mitarbeiterinnen und der Schulleitung in Kontakt zu treten.

Gespräche vor und nach Unterrichtsschluss können mit den Lehrerinnen und Lehrern, den pädagogischen Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern und der Schulleitung jederzeit vereinbart werden. Hierzu bitte im Mitteilungsheft das Anliegen kurz schriftlich formulieren.

Bei ausführlichem Gesprächsbedarf wird versucht, zeitnah einen gemeinsamen Termin zu finden, um so Probleme und Konflikte umgehend zu lösen.

Prinzipiell gilt folgendes Verfahren:

1. Zuerst immer bitte das direkte Gespräch mit der betreffenden Person führen. Hierzu sollte im Mitteilungsheft des Kindes das Anliegen kurz beschrieben und evtl. um einen Gesprächstermin gebeten werden.
2. Der Schulleiter nimmt erst Stellung zu Anliegen, wenn zuerst mit der betroffenen Person ein Gespräch geführt wurde. Der Schulleiter nimmt zwar das Anliegen und hält Rücksprache mit der betreffenden Lehrkraft/Erzieherin. Er informiert diese über den Inhalt des Anliegens.
3. Anliegen, die schriftlich eingehen, werden in der Regel schriftlich von der betreffenden Person beantwortet. Bei Bedarf wird ein gemeinsamer Gesprächstermin vereinbart.
4. Wenn im Gespräch keine für alle Seiten zufriedenstellende Lösung erzielt wird, lädt der Schulleiter die Beteiligten zu einem Gespräch ein. Er führt dann den Vorsitz und moderiert.
5. Zu dem Gespräch können die beteiligten Personen sich jeweils eine Person ihres Vertrauens hinzuziehen. Das Gespräch wird protokolliert.
6. Wenn sich im Gespräch keine Einigung erzielen lässt, so informiert der Schulleiter die Beteiligten darüber, an welche Stelle sie/er sich mit ihrem/seinem Anliegen wenden können.

Berlin, 22.8.2014